

令和 7 年度 3 階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 本人》

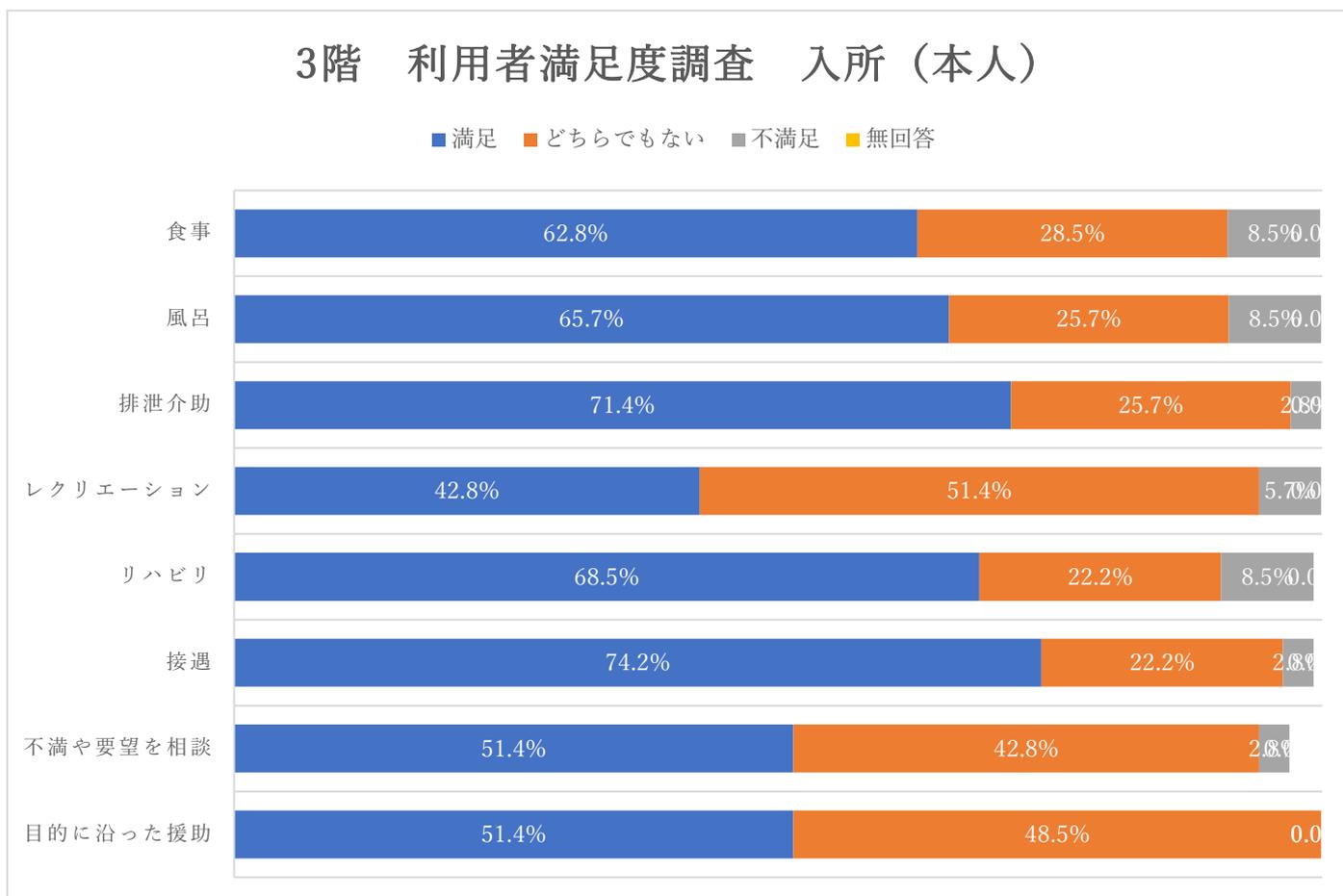
配布数:41 回収数: 35 回収率 85.3% (昨年 97.8% 12.5%↓)

(調査結果の概要)

「排泄」71.4%(前年度 62.2%)。「接遇」74.2%(前年度 60%)、「不満や要望を相談」51.4%(前年度 48.8%)、「目的に沿った援助」51.4%(前年度 35.5%)、「食事」62.8%(前年度 62.2%)、「風呂」65.7%(前年度 57.7%)、「レクリエーション」42.8%(前年度 31.3%)、「リハビリ」68.5%(前年度 53.3%)のすべて前年度より満足が増加していた。

(自由記載)

- ・沢山面会したいけど家の都合もあるから仕方ない。
- ・あと5分位面会をのばして欲しい
- ・1日おきに入浴したい。
- ・カラオケがやりたい



令和7年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 家族》

配布数:41 回収数:28 回収率 68.2% (昨年 71.4% 3.2%↓)

(調査結果の概要)

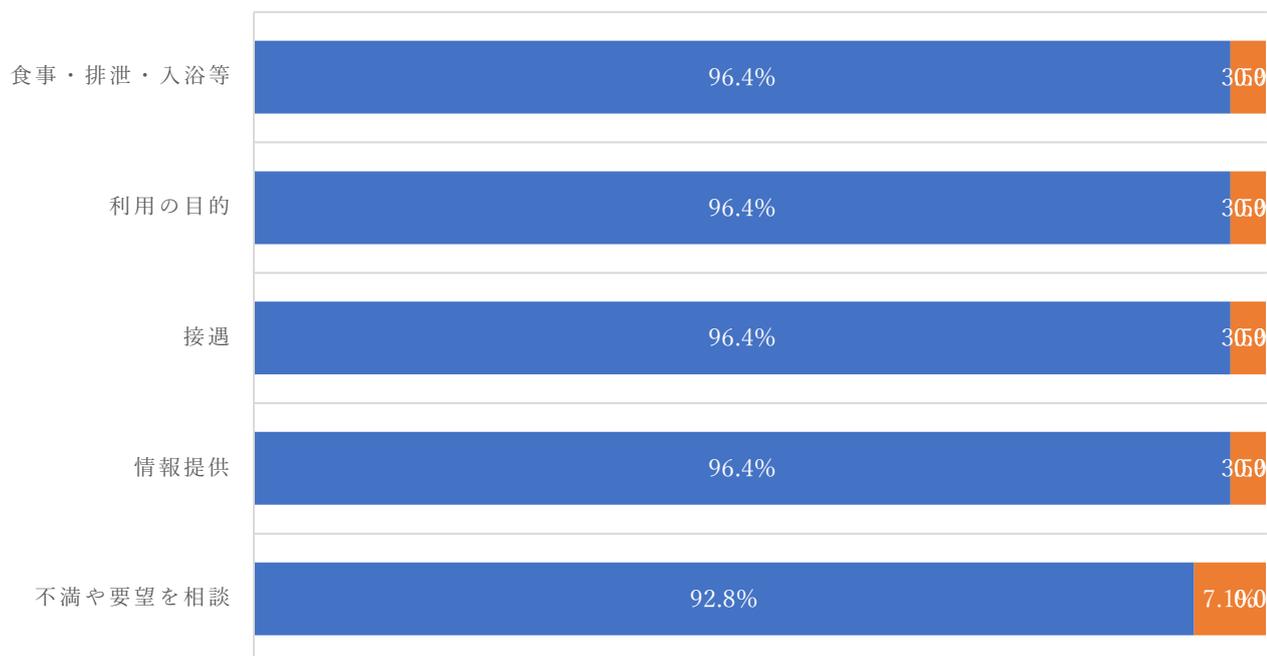
「不満や要望を相談」92.8%(前年度 90.4%)、「食事・排泄・入浴」96.4%(前年度 85.7%)、「利用の目的」96.4%(前年度 90.4%)、「情報提供」96.4%(前年度 81.8%)については前年度と満足が増加した。「接遇」96.4%(前年度 100%)、については満足が減少していた。

(自由記載)

- ・交換ノートに質問すると内容によってはすぐに連絡を頂けて安心しました。
- ・今の世の中の状況なので面会等の時間や人数の制限は仕方ないと考えます。
- ・本人の健康や機能が保たれている事は皆様のチームワークと技術の高さによるものだと思っています。
- ・もう少し面会予約が取りやすくなると良いと思います。
- ・窓越し面会の機会を増やして欲しいです。

3階 利用者満足度調査 入所 (家族)

■ 満足 ■ どちらでもない ■ 不満足 ■ 無回答



令和7年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 本人》

配布数: 30 回収数: 22 回収率 73.3% (昨年 100% 26.7%↓)

(調査結果の概要)

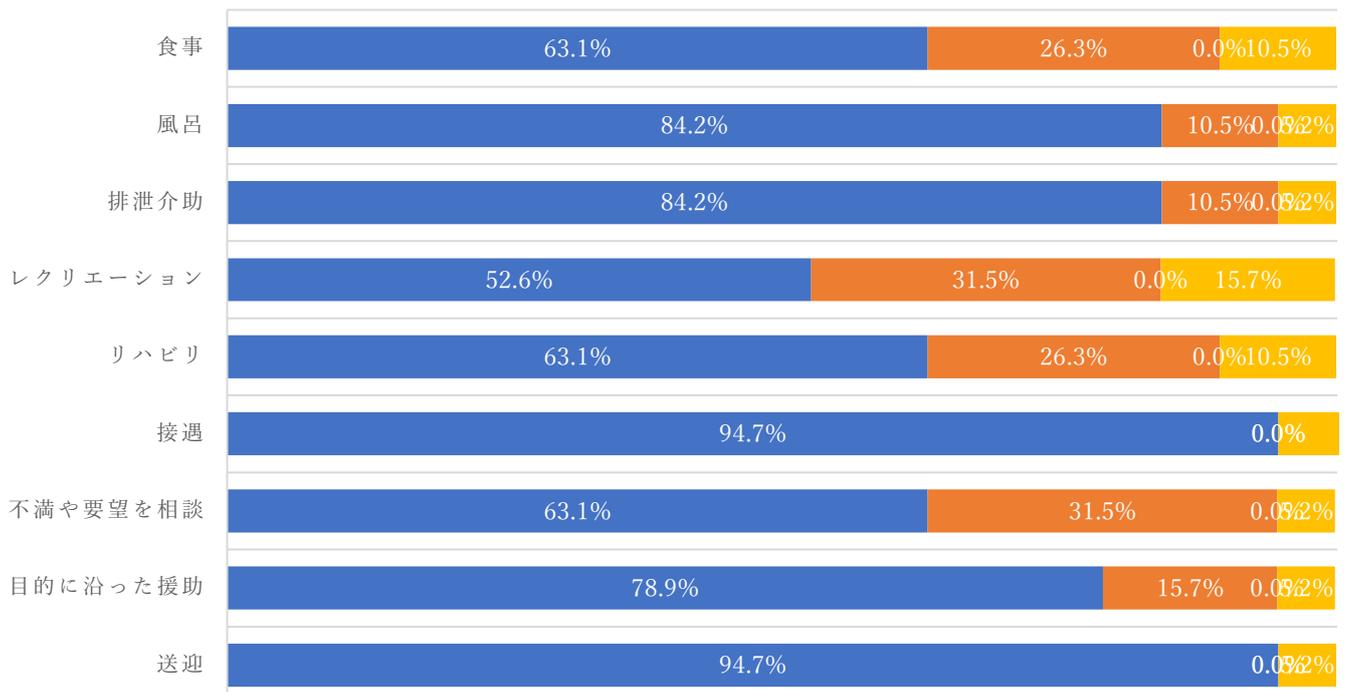
「食事」63.1%(前年度 59%)、「風呂」84.2%(前年度 81.8%)、「排泄」84.2%(前年度 72.7%)
「レクリエーション」52.6%(前年度 40.9%)、接遇 94.7%(前年度 77.2%)、「送迎」94.7%(前年度 81.8%)、「目的に沿った支援」78.9%(前年度 77.2%)、は満足が増加していた。「リハビリ」63.1%
(前年度 63.6%)、「不満や要望を相談」63.1%(前年度 68.1%)については満足が減少していた。

(自由記載)

・レクリエーションやリハビリには参加していないので返答出来ません。

3階 利用者満足度調査 ショート (本人)

■ 満足 ■ どちらでもない ■ 不満足 ■ 無回答



令和7年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 家族》

配布数: 40 回収数: 17 回収率 42.5 % (昨年 73.3% 30.8%↓)

(調査結果の概要)

「食事・排泄・入浴等」82.3%(前年度 81.8%)、「送迎」94.1%(前年度 90.9%)については満足が増えていた。「情報提供」88.2%(前年度 90.9%)、「利用の目的」82.3%(前年度 95.4%)、「接遇」94.1%(前年度 100%)「不満や要望を相談」76.4%(前年度 90.9%)については満足が減少していた。

(自由意見)

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・ショート迎え、送りの時職員の人達が皆優しく感じの良い方ばかりです。
- ・施設の見学が出来ればうれしいです。
- ・部屋の様子がわかれば、今後に活かせると思います。

